

GİZLİLİK BİLDİRİMİ

SARSILMAZ SANAYİ A.Ş. ("SARSILMAZ") kişisel bilgilerin gizliliği ve korunması ilkesine bağlıdır. Bu bildirimde, web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde kişisel bilgilerinizi korumak için gerçekleştirdiğimiz adımlar ayrıntılarıyla açıklanmaktadır. Topladığımız kişisel bilgiler, bu bilgilerin hangi amaçla kullanıldığı ve bunları kullanımımızla ilgili sizin yaptığınız seçimler anlatılmaktadır. Kişisel bilgilerinizi korumak üzere gerçekleştirdiğimiz adımlar ve kişisel bilgilerinizi nasıl gözden geçirip düzeltereceğiniz de bu bildirim kapsamındadır. Web sitelerimize erişmekle söz konusu bilgilerin toplanmasını ve bu gizlilik bildiriminde açıklanan kullanım biçimlerini kabul etmiş olursunuz.

Doğrudan Sizden Edindiğimiz Bilgiler

Genel olarak SARSILMAZ'ın web sitelerini herhangi bir kişisel bilgi girmeden ziyaret edebilirsiniz. Bazı sayfalarda belirli bir hizmetin sunulması veya istediğiniz işlemin gerçekleştirilmesi için kişisel bilgilerinizi sağlamanızı isteyebiliriz. Topladığımız kişisel bilgiler aşağıdakileri içerebilir: adınız, unvanınız, şirket/organizasyon adı, e-posta adresiniz, telefon ve faks numaralarınız ve açık posta adresiniz gibi iletişim bilgileri; şirketiniz ve iş tanımınızla ilgili bilgiler; e-posta pazarlama tercihleriniz; mali bilgileriniz (kredi kartı veya hesap bilgileri dahil olmak üzere); belirli teknolojilere ilişkin bilgilerin aktarılabilmesi için ilgili ihracat kontrol yönetmeliklerine uygunluğunuza karar verebilmemize olanak sağlayan milliyet ve yaşadığınız ülke gibi bilgiler; oturum açma ve teknik bilgiler gibi web sitelerimizi kullanmanızı özelleştirmek ve kolaylaştırmak için yararlanılacak bilgiler; ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında ve siparişlerinizle ilgili sorular ve; gereksinimlerinize en uygun ürünleri ve hizmetleri belirlememize yardımcı olacak bilgiler; olay kayıt bilgileri ve web sitelerimizle ve genel olarak ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında sağlayacağınız geri bildirimleriniz.

Bu bilgileri vermeniz zorunlu değildir ancak bilgileri vermediğiniz durumlarda istemiş olduğunuz hizmeti sağlayamayabilir veya işlemi yapamayabiliriz.

Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler

Görüntülediğiniz sayfalar, aktarılan bayt miktarı, tıklattığınız bağlantılar, eriştiğiniz malzemeler ve sitelerimizi ziyaretinizle ilgili bilgiler tarafımızdan toplanabilmektedir. Kullanıcı kimliğiyle girdiğiniz sitelerde ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili olası ilgiğinizi belirlemek üzere bu bilgileri kimliğinizle ilişkilendirebiliriz. İnternet Protokolü (IP) adresiniz, tarayıcı türünüz, yetenekleri ve dili, işletim sisteminiz, siteye erişim tarihi ve saati, sitemize hangi web sitesinden eriştiğiniz gibi tarayıcınızın ziyaret edilen her web sitesine gönderdiği bazı standart bilgiler de toplanmaktadır. Bütün bu bilgiler kimliğinizle ilişkilendirilmez.

Bilgilerin Kullanımı

Hizmetler ve işlemler: Kişisel bilgileriniz, SARSILMAZ ürünleriyle ilgili bilgi verilmesi, satın alınan ürünlerin kaydedilmesi, ürün siparişlerinin karşılanması, garanti kapsamındaki tazminat taleplerinin işleme konulması, ürün el kitaplarının değiştirilmesi, müşteri hizmetleri isteklerinin yanıtlanması, web sitelerimizin kullanımının kolaylaştırılması, vb. hizmetlerin sunulması veya işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılır. SARSILMAZ ile olan ilişkilerinizde daha tutarlı ve verimli davranışlar sergileyebilmemiz için web sitelerimizden topladığımız bilgiler, diğer yöntemlerle topladığımız bilgilerle birleştirilebilir.

Web sitelerinin geliştirmesi: Kişisel bilgilerinizi, web sitelerimiz ve SARSILMAZ ürünleri veya hizmetleriyle ilgili geliştirmeler veya aynı bilgileri tekrar tekrar girmenizi önleyerek web sitelerimizin kullanımını kolaylaştırmak ya da siteleri özel tercihlerinize ve ilgilerinize göre özelleştirmek için kullanabiliriz.

İletişim: Tarafınızdan izin almak kaydıyla, web sitelerimizden topladığımız kişisel bilgilerinizi, SARSILMAZ'ın sunduğu ürün ve hizmetler hakkında sizi bilgilendirmek üzere kullanabiliriz. Ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili olarak tarafınızla iletişim kurmak amacıyla kullanılacak bilgiler toplanırken her zaman için bu tür iletişimi istememe seçeneğiniz bulunacaktır. Ayrıca, gönderdiğimiz her e-postada, bu tür iletişimi almayı durdurmanıza olanak sağlayan bir abonelik iptali bağlantısı da olacaktır. Aboneliği sonlandırmayı seçmeniz durumunda 10 iş günü içerisinde ilgili listeden çıkarılırsınız.

İş Başvuruları: İş başvuruları veya araştırmalarıyla ilgili olarak özgeçmişiniz gibi kendinizle ilgili bilgiler sağlamanız gerekebilir. Bu tür bilgiler işe almayla ilgili olarak SARSILMAZ ile denetimi altındaki alt ve yan kuruluşlarında kullanılabilir. Tarafınızdan aksi istenmedikçe bu bilgiler daha sonra da kullanılmak üzere saklanır.

Tanıtım bilgilerinin ve web bilgi toplayıcılarının kullanımı: Tanıtım bilgileri, web sitelerinin sabit diskinize ve tarayıcınızın belleğine kaydettiği küçük dosyalardır. Bu bilgiler, sitenin kaç kez ziyaret edildiğinin ve siteye gelen ziyaretçi sayısının izlenmesi, sitelerimizi ziyaret edenlerin kullanım davranışlarının belirlenerek analiz edilmesi (çevrimiçi reklamların etkileri de dahil olmak üzere), tercihleriniz gibi sağlanan bilgilerin ve web sitelerimizle etkileşimde kullanışlı teknik bilgilerin depolanması amacıyla kullanılabilir. Oturum tanıtım bilgileri (tarayıcı oturumu kapandığında silinen tanıtım bilgileri) ve oturumun yönetimi için yararlı diğer bilgiler kullanıcı kimliğinizle profil öğelerinizin depolanması ve web sitelerimizde dolaşımınızı kolaylaştırmak (özellikle bilgi aramalarınızla ve sipariş vermenizle ilgili olarak) amacıyla kullanılabilir. Tanıtım bilgilerini kabul veya reddedebilirsiniz. Birçok internet tarayıcısı otomatik olarak tanıtım bilgilerini kabul eder ancak tarayıcınızın ayarlarını tanıtım bilgilerini reddetmek veya bilgisayarınıza tanıtım bilgisi yerleştirildiğinde sizi uyarmak üzere değiştirebilirsiniz. Tanıtım bilgilerini reddetmeyi seçerseniz SARSILMAZ web sitelerinin ve ziyaret ettiğiniz diğer sitelerin özelliklerinden tam olarak yararlanamayabilirsiniz. Sitelerimiz, bu sayfaları kaç kullanıcının ziyaret ettiğini saymamıza olanak sağlayan ve kimi zaman tek

pikselli gif'ler olarak da adlandırılan, web bilgi toplayıcıları adlı elektronik görüntüler de içerebilir. Mesajlarımızın açılıp herhangi bir işlem yapıp yapılmadığını belirlemek için tanıtıma yönelik e-posta mesajlarımızda veya Haber Bültenlerimizde de web bilgi toplayıcıları olabilir.

Kişisel bilgilerinizin açıklanması: Aşağıda belirtilen durumlar dışında web sitelerimiz üzerinden SARSILMAZ'a sağladığınız kişisel bilgileriniz izniniz olmadan SARSILMAZ ile denetimi altındaki alt ve yan kuruluşları dışındakilerle paylaşılmayacaktır.

Hizmet sağlayıcılara açıklanması: SARSILMAZ kendi adına hizmet sağlamak üzere web sitelerinin barındırılması, bilgilerin gönderilmesi, işlemlerin gerçekleştirilmesi ve web sitelerinin analiz edilmesi gibi hizmetlerin verilmesi için diğer şirketlerle anlaşmalar yapar. Bu şirketlere kişisel bilgilerinizin yalnızca söz konusu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereksinim duydukları öğeleri verilir. Bu şirketlerin ve çalışanlarının kişisel bilgilerinizi başka amaçlar için kullanmaları yasaktır.

Dağıtımıcılara açıklanması: İsteğinizi yanıtlamak için kişisel bilgilerinizi ürünlerimizi dağıtan şirketlerle paylaşabiliriz. Bu gibi durumlarda kişisel bilgilerinizin yalnızca isteğinin gerçekleştirilmesi için gereken öğeleri verilir ve bu şirketlerle çalışanlarının kişisel bilgilerinizi başka amaçlar için kullanması yasaktır. Bazı durumlarda, isteğinin yanıtlanması dışında pazarlama amaçları için bilgilerinizi dağıtımıcılarla paylaşmak üzere sizin izninizi isteyebiliriz. Ancak, açık olarak onay vermediğiniz sürece bilgileriniz, bu tür pazarlama amaçları için paylaşılmaz.

İşlemlerle ilgili olarak kişisel bilgilerin açıklanması: Bazı işlemlerle ilgili olarak kişisel bilgilerinizin tamamını veya bir kısmını, işlemin gerçekleştirilmesi sürecinde yer alan finansal şirketlere, devlet kurumlarına, nakliye şirketlerine veya posta hizmetlerine açıklayabiliriz.

Şirket satın almaları veya satılmalarıyla ilgili olarak açıklanması: Stratejik veya diğer iş nedenleriyle SARSILMAZ'ın kimi ülkelerde işletmeleri satma, satın alma, birleştirme veya yeniden düzenleme kararı aldığı durumlar olabilir. Bu tür işlemler, kişisel bilgilerinizin olası veya gerçek alıcılara açıklanmasını veya diğer satıcılardan alınmasını gerektirebilir. Bu tür işlemlerde söz konusu bilgilerin uygun biçimde korunmasının sağlanması SARSILMAZ'ın ilkelerdendir.

Diğer nedenlerle açıklanması: Kişisel bilgiler yasaların gerektirdiği durumlarda ya da haklarımızın ve varlıklarımızın savunulması amacıyla istenilen yasal işlemleri gerçekleştirmek veya acil durumlarda herhangi bir kişinin kişisel güvenliğini korumak amacıyla yasal gereksinimlere uyma iyi niyetinin sonucunda açıklanabilir.

Güvenlik

SARSILMAZ kişisel bilgilerinizin korunması ilkesine bağlıdır. Kişisel bilgilerinizi izinsiz erişime, kullanmaya ya da açıklamaya karşı korumak üzere çeşitli güvenlik teknolojileri

ve yöntemleri kullanmaktayız. Örneğin, sağladığınız kişisel bilgiler, erişimin sınırlandırıldığı mekanlarda ve bilgisayar sistemlerinde depolanır. Sitelerimizden birinde oturum açtığınızda veya ticari bir işlem yaptığınızda, size veya şirketinize özgü erişim bilgilerinin Internet üzerinden iletimi amacıyla bilgilerin şifrelenmesi için Güvenli Yuva Katmanı (SSL) protokolü gibi bu endüstride standart olarak kabul edilen güvenlik teknolojileri kullanılır. Oturum açtığınız sitelerde parolanızın güvenliğinin sağlanması ve bu bilginin diğer kişilere açıklanmaması sizin sorumluluğunuzdadır. Oturum açtığınız sitede gezinirken veya aynı oturum açma mekanizmasını kullanan bir siteden diğerine giderken, makinenize yerleştirilen şifreli tanıtım bilgileriyle kimliğiniz doğrulanır.

Kişisel bilgilerinizin gözden geçirilmesi: Bazı durumlarda, web sitelerimiz aracılığıyla verdiğiniz kişisel bilgileri, bu bilgileri sağladığınız sayfaya giderek gözden geçirebilir ve düzeltebilirsiniz. Her türlü durumda, web sitelerimiz üzerinden toplanan kişisel bilgilerinizi gözden geçirmek ve düzeltmek veya SARSILMAZ'ın bunları kullanmayı durdurmasını istemek için Bize Basvurun formunu doldurabilirsiniz. Kişisel bilgilerinize erişiminizi sağlamadan önce kimliğinizi doğrulamak üzere bazı işlemler yapabiliriz. Posta adresinizdeki, telefon numaranızdaki veya e-posta adresinizdeki değişiklikleri tarafımıza bildirerek bilgilerinizin doğru olarak tutulması için bize yardımcı olabilirsiniz.

Kişisel bilgilerin uluslararası biçimde aktarımına izin verme: Web sitelerimizden elde edilen kişisel bilgiler, SARSILMAZ'ın veya alt ve yan kuruluşlarının ya da temsilcilerinin bulunduğu diğer ülkelere gönderilebilir. Bu bilgileri orada depolayabilir veya işleyebiliriz. Her ne kadar bu ülkelerdeki kişisel bilgi koruyucu yasalar, yaşadığınız yerden farklılıklar gösterebilirse de, gizliliğinizin korunmasını sağlamak amacıyla olası her türlü önlem alınmaktadır. Web sitelerimizi kullanarak ve bilgilerinizi sağlayarak, bilgilerin yaşadığı ülkenin dışına aktarılmasını kabul etmiş olursunuz.

Çocuklarla ilgili bilgiler: SARSILMAZ bilerek çocuklardan veya çocuklarla ilgili bilgi toplamaz ve web sitelerinin çocuklarla ilgili bilgiler toplamasının hedeflendiği bir faaliyette bulunmaz.

Diğer sitelere olan bağlantılar: Web sitelerimiz, SARSILMAZ dağıtımçılarına, alt ve yan kuruluşlarına, satış ortaklarına, profesyonel ve kamu kuruluşlarına ve yayımlarına ait diğer sitelere bağlantılar içerebilir. Çevrimiçi eğitim programları barındıran, bakımlarını yapan ve çalıştıran üçüncü taraf tedarikçilere de bağlantımız vardır. Yalnızca uyguladığımız yüksek standartları paylaşan ve gizlilik ilkelerine saygı gösteren sitelere bağlantı oluşturmaya gayret ediyor olmamıza karşın söz konusu diğer sitelerin içeriği, güvenliği veya gerçekleştirdikleri gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığımızı beyan ederiz.

Bu gizlilik bildirimimizin uygulanması: Bu bildirimle veya kişisel bilgilerinizin işlenmesiyle ilgili sorularınız varsa lütfen Bize Başvurun. Sorununuzla hemen ilgilenip tatmin edici bir çözüme ulaşmak için gayret gösterilecektir.

Bu gizlilik bildirimindeki değişiklikler: SARSILMAZ, gerektiği durumlarda kişisel bilgilerin gizliliği ve korunması ilkesinden feragat etmeden bu gizlilik bildirimini güncelleyebilir. Bu yapıldığında gizlilik bildiriminin en üstündeki ve altındaki "en son güncelleme" tarihi de değiştirilir. Kişisel bilgilerinizin toplanması sırasında bu gizlilik bildiriminde herhangi biçimde bulunmayan ve söz konusu bilgilerin paylaşımını veya kullanımını maddi olarak genişletip artıran güncellemeler için tarafınıza sağlanan kabul edip etmeme seçimiyle onayınız alınır.